# WORLD CONSUMER DAY :: 15.03.2022 AWARENESS PROGRAMME ON NEW CONSUMER LAW, 2019

Organized by

#### K.B.N COLLEGE CONSUMER CLUB

In association with VIJAYAWADA CONSUMER FORUM

On the eve of **WORLD CONSUMER S DAY - March 15**, an Awareness Programme on Consumer Rights is organised by K.B.N. College Consumer Club in association with Vijayawada Consumer Forum (Vijayawada Consumer Court). Sri Akkipeddi Venkata Ramana, Member, Vijayawada Consumer Forum is the chief guest for the programme.

#### Matters discussed:

- Importance of World Consumer Day- March 15.
- Consumer Rights.
- New Provisions of The Consumer Protection Act, 2019.
- Definitions under The New Consumer Law.
- Territorial Jurisdiction of Consumer Commissions.
- Pecuniary Jurisdictions of Consumer Commissions.
- Composition of Consumer Councils and Commissions.
- Working of Consumer Redressal Machinery.
- Drafting of a Complaint.
- Fee for Filing of Complaint at Consumer Commissions.
- Procedure to File the Complaints at Consumer Commission.
- Follow up of a Complaint.

Second B.Com. students are the participants for the programme. College Principal Dr V. Narayana Rao, Vice-principal Dr M. Venkateswara Rao, HoD Commerce & Management Dr GVSRNSA. Sastry, Staff of Commerce and Management and Club Co-ordinator Avula Gopala Krishna are the participants in the programme.





## ప్రతి వినియోగదారులు హక్కులపై అవπాహన్ పెంచుకావాలి

విజయవాద పశ్చిమ మార్చి 15 :-(వార్తా ప్రభ ప్రతినిధి)వినియోగదారుల హక్కులపై ప్రతి ఒక్కరూ అవగాహన పెంచుకోవాలని కృష్ణాజిల్లా వినియోగదారుల ఫోరం సభ్యులు, ప్రముఖ న్యాయవాది అక్కిపెద్ది వెంకటరమణ అన్నారు. కాకరపర్తి భావనారాయణ కళాశాల కన్న్మూర్ క్లబ్ ఆధ్వర్యంలో వినియోగదారుల హక్కుల దినోత్సవాన్ని పురస్యరించుకొని ఆ కళాశాల



ప్రాంగణంలో మంగళవారం అవగాహానా సదస్సును నిర్వహించారు. ఈ నందర్భంగా ముఖ్యవక్తగా హజరైన అక్కిపెద్ది వెంకటరమణ మాట్లాదుతూ వినియోగదారుల రక్షణకు ప్రభుత్వం అనేక చట్టాలను చేసి అమలు పరుస్తుందన్నారు. వాటిపై అవగాహన కలిగి ఉందటం ద్వారా చాలా నష్టాలకు దూరంగా ఉందవచ్చన్నారు. వస్తు, సేవల కొనుగోలు చేసే క్రమంలో డ్రతి ఒక్కరూ తగిన బిల్లు తీసుకోవాలన్నారు. వినియోగదారులకు జరిగే నష్టానికి నంబంధించి వాటి విలువ

ఆధారంగా జిల్లా, రాష్ట్ర, జాతీయ స్థాయి వినియోగదారుల ఫోరంలలో కేసులు వేసి తగిన నష్టపరిహారాన్ని పొందవచ్చన్నారు.

అలాగే ఇదీవల ఆన్లైన్ల్ ఆర్థిక లావాదేవీలు విస్తృతమయ్యాయన్నారు. వాటిపట్ల మరింత అద్రమత్తంగా ఉండాలన్నారు. వాటిపై నిర్లక్ష్యం వహించటం ద్వారా ఇబ్బందులు తలెత్తుతాయన్నారు. అలాగే ఆన్లైన్ ఆర్థిక నేరాలకు సంబంధించి కూడా ప్రభుత్వం అనేక చట్టాలను చేసిందన్నారు. విద్యార్ధులు వినియోగదారుల హక్కులు, చట్టం కల్పిస్తున్న రక్షణ తదితర అంశాలపై అందరినీ అవగాహన వరచాలన్నారు. మారుతున్న కాలానుగుణంగా దీనికి సంబంధించిన చట్టంలోనూ మార్పులు



తీసుకువస్తూ ప్రజలకు ప్రభుత్వాలు భరోసా కల్పిస్తున్నాయని వివరించారు. విద్యార్థులు వినియోగదారుల హక్కులు, చట్టం కల్పిస్తున్న రక్షణ తదితర అంశాలపై అందరినీ అవగాహన పరచాలన్నారు. సభకు అధ్యక్షత వహించిన కళాశాల ప్రిన్సిపాల్ డాక్టర్ వీ నారాయణరావు మాట్లాడుతూ వినియోగదారుల హక్కులు తదితర అంశాలపై విద్యార్థులను వారి తల్లిదం(డులను వైతన్యపరచటానికి కళాశాలలో కన్న్యూమర్ క్లబ్లోను ఏర్పాటు చేశామన్నారు. ఈ కార్యక్రమంలో క్లబ్ కన్వీనర్ ఏ గోపాలకృష్ణ, అధ్యాపకులు టీ విజయబాబు తదితరులు పాల్గొన్నారు.

## వినియోగదారుల హక్కులపై అవగాహన పెంపాందించుకోవాలి

### హక్కుల బినోత్సవంలో న్యాయవాది అక్కిపెద్ది



వన్ట్ కొన్, మార్చి 15 (షభమ్యాస్): వినియోగదారుల హక్కులపై ప్రతి ఒక్కరూ అవగాహన పెంచు కోవాలని కృష్ణాజిల్లా వినియోగ దారులఫోరం సభ్యులు, ప్రముఖ న్యాయవాది అక్కిపెద్ది వెంకట రమణ అన్నారు. కాకరపర్తి భావనారాయణ కళాశాల కన్సూమ్యర్ క్లబ్ ఆధ్వర్యంలో వినియోగదారుల హక్కుల దినోత్సవాన్ని పురస్కరించుకొని

ఆ కళాశాల ప్రాంగణంలో మంగళవారం అవగాహనా సదస్సును నీర్వహించారు. ఈ సందర్భంగా ముఖ్యవక్తగా హజరైన అక్కిపెద్ది వెంకటరవుణ మాట్లాడుతూ వినియోగదారుల రక్షణకు ప్రభుత్వం అనేక చట్టాలను చేసి అమలు పరుస్తుందన్నారు. వాటిపై అవగాహన కలిగి ఉండటం ద్వారా చాలా నష్టాలకు దూరంగా ఉండవచ్చన్నారు. వస్తు, సేవల కొనుగోలు చేసే క్రమంలో ప్రతి ఒక్కరూ తగిన బిల్లు తీసుకోవాలన్నారు. వినియోగదారులకు జరిగే నష్టానికి సంబంధించి వాటి విలువ ఆధారంగా జిల్లా, రాష్ట్ర జాతీయ స్థాయి వినియోగదారుల ఫోరంలలో కేసులు వేసి తగిన నష్టపరిహారాన్ని పొందవచ్చన్నారు. అలాగే ఇటీవల ఆన్లైన్ల్ ఆర్ధిక లావాదేవీలు విస్తృతమయ్యాయన్నారు. వాటిపట్ల మరింత అప్రమత్తంగా ఉండాలన్నారు. వాటిపై నిర్లక్ష్యం వహించటం ద్వారా ఇబ్బందులు తలెత్తుతాయన్నారు. అలాగే ఆన్లైన్ ఆర్థిక నేరాలకు సంబంధించి కూడా ప్రభుత్వం అనేక చట్టాలను చేసిందన్నారు. విద్యార్ధులు వినియోగదారుల హక్కులు, చట్టం కల్పిస్తున్న రక్షణ తదితర అంశాలపై అందరినీ అవగాహన పరచాలన్నారు. మారుతున్న కాలానుగుణంగా దీనికి సంబంధించిన చట్టంలోనూ మార్పులు తీసుకువస్తూ ప్రజలకు ప్రభుత్వాలు భరోసా కల్పిస్తున్నాయని వివరించారు. విద్యార్ధులు వినియోగదారుల హక్కులు, చట్టం కల్పిస్తున్న రక్షణ తదితర అంశాలపై అందరీనీ అవగాహన పరచాలన్నారు. సభకు అధ్యక్షత వహించిన కళాశాల ప్రిస్పిపాల్ డాక్టర్ వీ నారాయణరావు మాట్లాడుతూ వినియోగదారుల హక్కులు

తదితర అంశాలపై విద్యార్ధులను వారి తల్లిదం(డులను వైతన్యపర చటానికి కళాశాలలో కన్సూమ్యర్ క్లబ్రేను ఏర్పాటు చేశామన్నారు. క్లబ్ కన్నీనర్ ఏ గోపాలకృష్ణ అధ్యా చకులు టీ విజయబాబు తదితరులు పాల్గొన్నారు.